



# PROGRAMME FIDÉLITÉ

HYDROSUD – BLEU DIFFUSION



ROUTE DE CROZET – 01630 ST GENIS POUILLY

## SOMMAIRE

- I- Présentation du programme de fidélité
  
- II- RGPD :
  - a) Conditions générales d'utilisation du programme de fidélité
  - b) Politique de vie privée
  
- III- Affiche programme de fidélité

## I- PRÉSENTATION PROGRAMME FIDÉLITÉ



*Carte de fidélité dématérialisée*

### **PROGRAMME Fidélité :**

**1€ dépensé = 1 point**  
**Au bout de 200 points = bon achat de 10€ \***

\* Bon d'achat à valoir sur une sélection d'articles en magasin

Cadeau à venir récupérer en magasin à la date de l'anniversaire  
Bons de réduction valable 6 mois.

\* Articles permettant de cumuler des points :

- Les produits de traitement de l'eau,
- Les pièces détachées,
- La plomberie,
- Les accessoires et entretiens piscine,
- Les accessoires et entretiens spa,
- Les décorations diverses,
- Les jeux articles plein air

## **II- RGD**

### **a) CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDELITE applicables au 26/09/2021**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de préciser les modalités de notre programme de fidélité (Ci-après le «**Programme**»). Avant d'utiliser votre carte de fidélité, vous devez lire et accepter sans réserve ces conditions.

Nous nous réservons le droit de faire évoluer à tout moment les présentes conditions générales.

#### **I- INSCRIPTION AU PROGRAMME**

Toute personne de plus de 16 ans peut gratuitement s'inscrire au programme. Les informations que vous nous communiquez lors de votre adhésion sont nécessaires pour l'exécution du Programme, ne sont pas réutilisées pour d'autres finalités, sauf en cas de consentement préalable de votre part, et ne sont pas transmises à des tiers. Il s'agit des informations suivantes : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone portable, adresse email et date de naissance. Vous garantissez l'exactitude des informations fournies.

En vous inscrivant au Programme, vous acceptez de recevoir des SMS nécessaires à son exécution : message de bienvenue, informations relatives aux récompenses reçues...

#### **II- FONCTIONNEMENT ET AVANTAGES DU PROGRAMME**

L'inscription au Programme de fidélité donne lieu à l'attribution d'un numéro de client et d'une Carte de fidélité dématérialisée.

Le fonctionnement et les avantages du Programme sont décrits ci-dessous :

À chaque euro dépensé, vous recevez 1 point. Certains achats peuvent ne pas donner lieu ou donner lieu à une attribution différente de points.

Vous pouvez également gagner des points dans les cas suivants :

- [En cas de parrainage] :
  - 25 points au filleul
  - 50 points au parrain

Au bout de 200 points, vous obtenez un bon de réduction en euro : Récompense fidélité 10 €

La durée de validité de ce bon de réduction en euro est de 180 jours.

Afin de pouvoir bénéficier des avantages de la carte de fidélité, vous devrez vous identifier à chacune de vos visites.

L'adhérent est susceptible de recevoir certains messages, par SMS, lui permettant d'être bien informé de ses avantages et du bon déroulement du Programme, notamment dans les situations suivantes :

- Suite à une action de sa part entraînant une acquisition de points
- Suite à une action de sa part entraînant l'acquisition d'une récompense
- A l'approche de la date d'expiration d'une récompense, dans la mesure où l'adhérent risque de perdre une récompense acquise dans le cadre du Programme
- En cas d'inactivité prolongée de l'adhérent
- Pour les événements exclusivement réservés aux adhérents au Programme

Cette Carte est personnelle, nominative, gratuite, sans engagement et d'une durée illimitée. Elle ne peut être cédée. Cette Carte n'est pas une carte de paiement. Elle est désactivée au bout de 3 ans d'inactivité. En cas de désactivation de la carte, les points de fidélité acquis sont définitivement perdus.

En cas de non-activation de la carte au bout de 3 mois, les points de fidélité acquis sont définitivement perdus.

Nous nous réservons la possibilité de modifier notre Programme de fidélité ou d'y mettre fin à tout moment.

### **III- CONSULTATION DES AVANTAGES DU PROGRAMME**

Les informations concernant vos avantages, dans le cadre du programme, sont disponibles à tout moment en magasin, ou sur votre espace fidélité en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://hydro-sud-saint-genis.zerosix.com>, ou dans certains messages que nous vous adressons dans le cadre du Programme.

### **IV- DONNEES PERSONNELLES**

Vos informations à caractère personnel, collectées et traitées pour les besoins du Programme sont destinées à cette seule finalité. Nous en sommes les seuls destinataires, en qualité de responsable de traitement, ainsi que le prestataire qui édite l'espace fidélité en ligne et toutes les fonctionnalités du Programme avec lequel nous sommes en relations contractuelles, en qualité de sous-traitant.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6/01/1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité aux données personnelles vous concernant. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible numéro de client à l'adresse suivante Route de Crozet 01630 Saint-Genis-Pouilly ou par e-mail à [hydrosud.sg-geneve@orange.fr](mailto:hydrosud.sg-geneve@orange.fr), en fournissant des éléments susceptibles de justifier de votre identité.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données et sur vos droits, vous pouvez consulter notre [Politique de Vie Privée](#)

#### **V- OFFRES PROMOTIONNELLES**

Avec votre consentement préalable, vous pouvez recevoir des offres promotionnelles et des sollicitations commerciales de notre enseigne. L'adhérent peut refuser ces offres ou se désinscrire à tout moment notamment depuis l'espace fidélité en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://hydro-sud-saint-genis.zerosix.com>.

#### **VI- RESPONSABILITE**

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation frauduleuse de la Carte de fidélité. Nous sommes tenus à une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Programme.

#### **VII- DUREE ET RESILIATION**

L'adhésion au Programme est à durée indéterminée. L'adhérent peut résilier son adhésion à tout moment en indiquant nom, prénom, adresse et si possible numéro de client à l'adresse suivante Route de Crozet 01630 Saint-Genis-Pouilly ou par e-mail à [hydrosud.sg-geneve@orange.fr](mailto:hydrosud.sg-geneve@orange.fr)

Toute utilisation abusive de la Carte de fidélité constitue une cause de résiliation anticipée de plein droit de l'adhésion au Programme, et ce, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être initiée à votre encontre. La suspension ou la désactivation de la Carte de fidélité sera effectuée après avoir avisé l'adhérent, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

**Pour toute question relative au Programme de fidélité, contacter :**

[hydrosud.sg-geneve@orange.fr](mailto:hydrosud.sg-geneve@orange.fr)

## **b) POLITIQUE DE VIE PRIVÉE**

La société HYDRO SUD - Saint-Genis traite les données recueillies aux fins de gestion de la relation commerciale, de créer et animer un programme de fidélité. Le cas échéant, les données pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, consultez notre [\\$URL\\_POLITIQUE\\_VIE\\_PRIVEE\\$](#)

### **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Vos données personnelles sont collectées et traitées par HYDRO SUD - Saint-Genis - Genève, tel qu'indiqué dans les mentions légales, qui agit donc en tant que responsable de traitement.

#### **I- QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES SONT TRAITÉES ?**

Nous traitons les données de nos clients, de personnes parrainées par les clients et d'utilisateurs du site :

- Identité, coordonnées (numéro de téléphone, e-mail) ;
- Données relatives à la connexion : identifiant, date et heure de connexion... ;
- Données relatives à la navigation sur le site ;
- Données relatives aux transactions réalisées (produits et services achetés, dépenses réalisées, codes promotionnels) ... ;
- Données relatives au programme de fidélité : carte de fidélité, nombre de points, récompenses demandées, e-mails et SMS envoyés....

Les données collectées à l'occasion de votre navigation sur le site et de l'utilisation du service présentent un caractère facultatif. Les données collectées dans le cadre du programme de fidélité présentent un caractère obligatoire. A défaut, le programme de fidélité ne pourra pas fonctionner correctement.

#### **II- POUR QUELLES FINALITÉS ET SUIVANT QUELLE BASE LÉGALE ?**

**Création et animation d'un programme de fidélité** : Exécution du contrat

**Envoi de messages de sollicitations commerciales** : Consentement par SMS : Exception relative à l'envoi de messages relatifs à des offres et services analogues à ceux déjà achetés

**Réponse à des prises de contact de votre part** : Consentement

**Réalisation de statistiques** : légitime de l'entreprise (amélioration du programme de fidélité et des animations commerciales, mesure de l'audience du site et amélioration de son ergonomie)

#### **III- QUI EST DESTINATAIRE DES DONNÉES COLLECTÉES ?**

Sont destinataires de tout ou partie des données, en fonction de leurs besoins :

- Nos personnels concernés en charge de la gestion et l'animation du programme de fidélité et de la relation commerciale ;

- Les personnels concernés de nos prestataires et fournisseurs (ex : hébergeur, prestataire en charge du programme de fidélité...).
- Les données sont confiées à des prestataires dans des conditions susceptibles d'entraîner le transfert de données hors de l'Union Européenne (Etats-Unis). Ces transferts sont sécurisés par la signature de clauses contractuelles types avec les prestataires concernés.

#### **IV- PENDANT QUELLES DURÉES LES DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?**

Les données relatives à la gestion du programme de fidélité sont conservées pendant la durée de la relation commerciale plus 3 ans.

Les données relatives à l'envoi de sollicitations commerciales sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière prise de contact.

Les données relatives aux personnes parrainées par nos clients ne sont pas conservées sauf à ce que la personne parrainée s'inscrive sur nos services.

Les données collectées via des cookies sont conservées pendant 13 mois maximum.

#### **V- QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6/01/1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité aux données personnelles vous concernant.

Vous pouvez revenir à tout moment sur le consentement que vous avez donné.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible numéro de client en fournissant des éléments susceptibles de justifier de votre identité à l'adresse suivante : Route de Crozet, 01630 Saint-Genis-Pouilly ou par e-mail : [hydrosud.sg-geneve@orange.fr](mailto:hydrosud.sg-geneve@orange.fr).

Vous pouvez également exercer vos droits en vous rendant directement dans notre établissement.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation à notre rencontre auprès de l'autorité de contrôle.

### III- AFFICHES PROGRAMME FIDÉLITÉ



**FIDÉLITÉ**  
*Remerciée*

**Nouveau programme de fidélité !**

 = 1 Point

200 Points = 

 **Activez gratuitement votre carte dématérialisée en caisse !**

Voir conditions en magasin



**FIDÉLITÉ**  
*Récompensée*

**Nouveau programme de fidélité !**

 = 1 Point

200 Points = 

 **Activez gratuitement votre carte dématérialisée en caisse !**

Voir conditions en magasin